

プライバシーポリシー

株式会社 RABO（以下「当社」といいます。）は、当社製のペット用デバイス、アプリ、デバイス及びアプリ利用者向けに提供する機能ないしサービス、その他当社が提供する商品ないしサービス（オフィシャルストアのほか、デバイス、アプリ及び当社が運営するサイトを連携することによって提供する各種サービス及び機能を含むものとしします。以下、合わせて「本サービス」といいます。）の利用者（デバイスを所有せず、共同飼い主機能でアプリ及びサービスを利用される方も含むものとしします。以下総称して「ユーザー」といいます。）に関する個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、必ず本ポリシーの内容を確認してください。

第 1 条 法令等の遵守

当社は、個人情報保護の実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。

第 2 条 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、本サービス登録時及び利用時に提供いただく情報、ユーザーおよび愛猫または愛犬（以下、デバイスの利用対象動物を「対象動物」といいます）の情報、ユーザーの識別に係る情報、センサーの情報、その他ユーザーのスマートフォン、パソコン等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報等であって、本ポリシーに基づき当社が適正に収集するものをいいます。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、具体的には、以下のとおりです。

1. 本サービスの登録等のために提供いただく情報：

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- 送付先情報（購入者情報と送付先情報が異なる場合に、送付先の住所、氏名、電話番号など）
- ニックネーム
- メールアドレス
- パスワード
- 対象動物に関する情報（名前、猫種や犬種などの種類、年齢、去勢・避妊の有無、誕生日、体重、体高、毛色、静止画・動画、排泄に関わる情報など）
- Board に関する情報（Board に任意で設定する名前（例：リビングの Board）など）
- Home に関する情報（Home に任意で設定する名前（例：リビングの Home）や Home で取得した室温など）
- アカウントシェア先のメールアドレス
- 支払情報
- 接続機器情報
- SNS アカウント情報

2. 利用情報：

- ログイン情報

- 接続状況
 - ご利用日時及び回数
 - ご利用時のオンライン行動等のログ
 - 本サービスの利用・閲覧に関する情報（ご利用の端末情報、位置情報、IP アドレス、Cookie 情報、ブラウザ言語、ブラウザ情報等を含みます）
 - アプリ課金契約情報
 - アプリに登録された写真データ
 - アプリの機能（メモ、AI相談、通院レポート作成、猫食事等を含み、これらに限定されません）を利用して入力された各種情報
 - 問い合わせ履歴
 - アカウントシェアの利用状況
3. センサー情報：
- 加速度センサーを用いた対象動物の行動ログ
 - 迷い猫モード利用時の端末の位置情報
 - 愛犬の散歩コースに関する位置情報
 - Pendant に付随する情報（充電レベル等）
 - Home が設置されている部屋の室温

第3条 情報の安全管理措置

1. 当社は、利用者情報を利用目的の範囲内で正確かつ最新の状態に保つよう努め、利用者情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な安全管理措置を講じ、利用者情報の厳重な管理を行います。
2. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第4条 利用目的

当社は、利用者情報を以下の目的で利用します。

- 本サービスの利用状況等を調査・分析
- 取得情報を統計的に処理した情報の公表
- ユーザー管理
- サービスアカウントの発行・管理
- 商品代金及びサービス利用料の請求
- 購入に伴う製品送付
- サービス利用および契約に関する連絡
- サービスの提供、品質向上及び改善
- 問い合わせおよびカスタマーサポート対応
- 当社サービスの広告配信
- Googleが提供する「カスタマーマッチ」等、プラットフォーム企業（以下「プラットフォーム企業」といいます）が提供するパーソナライズド広告サービスを使用した広告活動
- メールマガジン・DM・各種お知らせの送付およびその他マーケティング活動
- プレゼント・アンケート送付

- ユーザーインタビューや各種イベントなどへの招待
- 個人が特定できない形での統計情報集計、利用
- 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- 対象動物の行動分類の精度向上
- 新サービスおよび新製品開発
- 第三者サービスとの連携
- 対象動物の医療および行動学の研究機関に対するデータ提供
- 委託業者へのデータ提供
- 利用規約の変更およびプライバシーポリシー変更に伴う連絡

第5条 利用者情報利用目的の変更

当社は、利用者情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはユーザーに通知又は公表します。

第6条 個人情報の定義

本ポリシーにおいて、利用者情報のうち、個人情報とは、個人情報保護法 第2条 第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次の各号のいずれかに該当するものを意味するものとします。

1. 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
2. 個人識別符号が含まれるもの

第7条 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、ユーザーの同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第8条 個人データの第三者提供

当社は、個人データについては、以下の各号において定める場合を除くほかは、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。なお、本条以降の「個人データ」の定義は、個人情報保護法第16条第3項の定めに従います。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合。なお、委託先への個人データの提供が必要になった際には、適切な委託先を選定のうえ、委託先に対し情報管理に関する適切な監督を行ったうえで提供を行います。

2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合。
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. 第三者との紛争解決のため、又は当社が運営するサービスのユーザーもしくは第三者の権利や利益等を守るために情報開示が必要と当社が判断した場合。
5. 電話番号・メールアドレス等利用者情報の一部をハッシュ化した上でプラットフォーム企業に提供する場合。
6. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合。

第9条 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法に基づき、個人データの開示を求められたときは、そのユーザー本人からの請求であることを確認の上で、そのユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人データが存在しないとき、その他開示しないときにはその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第10条 個人情報の訂正、利用停止及び第三者への提供停止等

1. 当社は、ユーザーから、個人法保護法に基づき、個人データについて (1)事実でないという理由によりその内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合および(3)同法又は第8条に違反して第三者に提供されているという理由により第三者への提供の停止を求められた場合、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人データの内容の訂正等、利用停止等または第三者への提供停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正等、利用停止等または第三者への提供停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等、利用停止等または第三者への提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。
2. 当社は、ユーザーから、個人情報保護法に基づき、ユーザーの個人データについて利用目的の通知を求められた場合、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で、利用目的をユーザーに通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用目的の通知の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第11条 利用契約終了後の扱い

1. ユーザーは、利用契約を終了した場合、本サービスの一部または全てが利用できなくなります。
2. ユーザーの利用登録の削除による本サービスの利用停止等があったとしても、その時点までに当社が取得した各種情報について、当社は引き続き保存・利用できるものとします。ただし、個人情報については、利用目的の達成に必要ななくなったときは、遅滞なく削除するものとします。

第 12 条 Cookie（クッキー）その他の技術の利用

本サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による本サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、本サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

第 13 条 広告配信サービスにおける利用

当社は、ユーザーがインターネット上で目にする当社の広告やコンテンツを最適な形にカスタマイズして表示し、その利便性を向上するため、Google、Meta等のプラットフォーム企業が提供するパーソナライズド広告サービスを利用しています。

そのため、当社は本ポリシー第8条に定めるとおり、利用者情報の一部を暗号化した上で該当するプラットフォーム企業に提供しています。プラットフォーム企業は、運営するサービスにおける当社の広告表示以外の目的で、利用者情報を利用しない旨を表明しています。各プラットフォーム企業による利用者情報の取扱いについては、以下のページで確認、設定をお願い致します。

Google : <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings> Google

Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=jp> Meta (Facebook、Instagram)

https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences X : <https://business.twitter.com/ja/help/ads-policies/product-policies/interest-based-opt-out-policy.html> LINE : <https://optout.tr.line.me/>

optout.tr.line.me/ Yahoo! : <https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html> Digital

Advertising Alliance (ブラウザ) : <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> Digital

Advertising Alliance (アプリ) : <https://youradchoices.com/appchoices>

第 14 条 お問い合わせ窓口

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等、第三者提供の停止のお申し出、本サービスに関するご意見、ご質問、苦情その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します

株式会社 RABO

Catlog サポートデスク

E-mail : info@rabo.cat (なお、受付時間は、平日 10 時から 18 時までとさせていただきます。)

第 15 条 プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、メールもしくは本サービスサイトに掲載する方法でユーザーに通知いたします。本ポリシーの変更内容は、本サービスサイトに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用したユーザーは、本規約の変更内容に同意したものとみなします。前 2 項の規定にかかわらず、法令上、ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

株式会社 RABO 代表取締役 伊豫 愉芸子

【2019 年 09 月 24 日 制定】

【2020 年 09 月 09 日 改定】

【2021 年 08 月 16 日 改定】

【2022 年 04 月 01 日 改定】

【2023 年 11 月 27 日 改定】

【2026 年 02 月 24 日 改定】